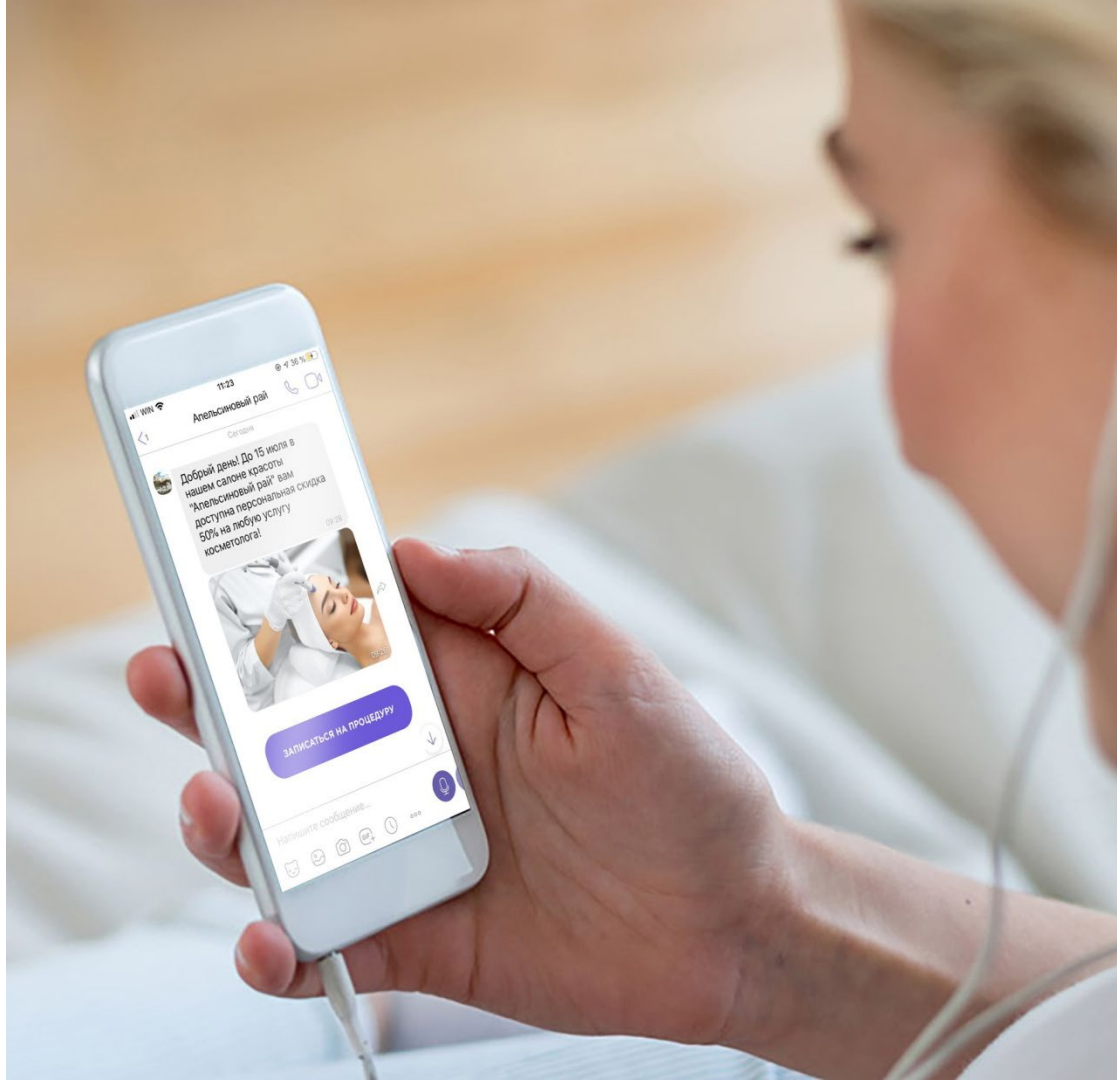




Viber

Business Messages

Актуально на МАЙ 2025



SMS-ассистент. Viber Business Messages

Viber в цифрах

900 млн.

Пользователей

зарегистрированы
по всему миру

6,7 млн.

Белорусов

ежемесячно используют
Viber

80 %

Доставленных сообщений

из общего числа сообщений,
отправляемых абонентам
Республики Беларуси



в 2,09 раза дешевле
сервисное Viber-сообщение, чем
SMS



в 15 раз больше (100 символов)
длина Viber-сообщения,
чем у SMS



SMS-ассистент. Viber Business Messages

Возможности

Отправка осуществляется по номеру мобильного телефона

Доставка производится любому пользователю Viber

Вы сможете отправлять

- Оповещения о проводимых акциях и скидках
- Уведомления о статусе заявки, заказа или брони
- Информирование о состоянии счёта или баланса
- Уведомления об изменениях в условиях обслуживания по продуктам и услугам
- Сбор обратной связи, обработка отзывов клиентов (в разработке)
- Ведение online-консультаций в виде чата (в разработке)

SMS-ассистент. Viber Business Messages

Почему это выгодно?



Монетизировать клиентскую базу

Продать действующему клиенту всегда проще, чем найти нового. +30% к конверсии



Улучшить сервис

Напоминайте клиенту о времени записи, высылайте схемы проезда, спрашивайте, всё ли ему понравилось



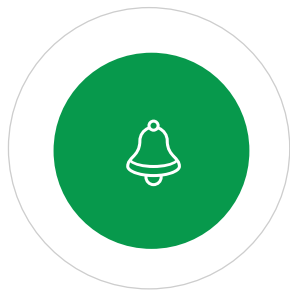
Общаться, а не просто информировать (по запросу)

Viber — двухсторонний канал связи, вы можете отвечать на вопросы клиента после рассылки абсолютно бесплатно! Нет ограничений по количеству сообщений и времени



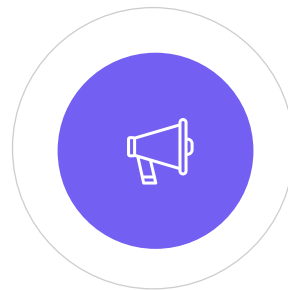
SMS-ассистент. Viber Business Messages

Виды сообщений



Сервисные сообщения

- Статус заказа или доставки
- Обратная связь и опросы



Рекламные сообщения

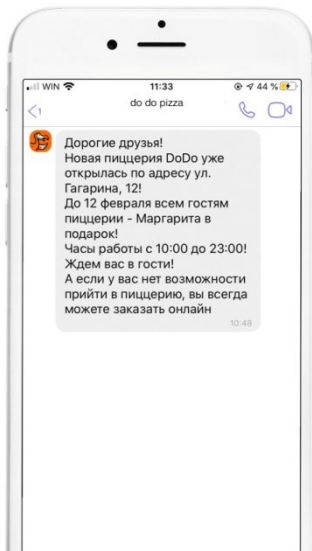
- Спецпредложения, скидки, акции
- Новые товары и услуги

SMS-ассистент. Viber Business Messages

Как выглядит рассылка

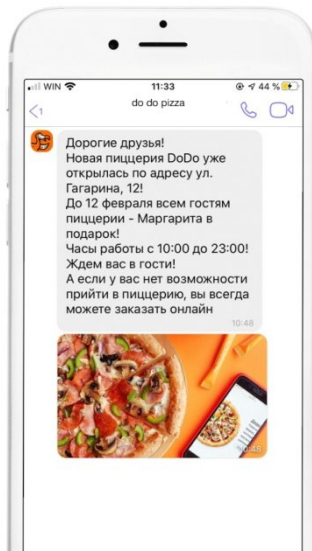
Текстовое сообщение

Текстовое сообщение на 1000 символов с возможностью добавить в текст ссылку



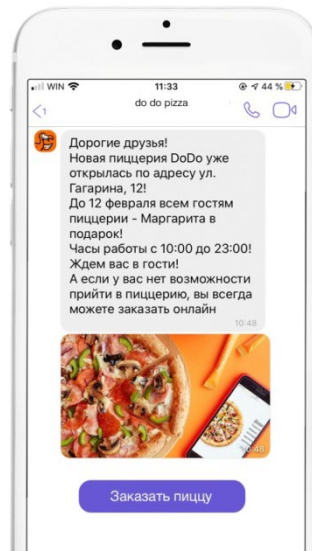
Сообщение с картинкой

Добавьте к вашему тексту картинку, схему проезда или скидочный купон



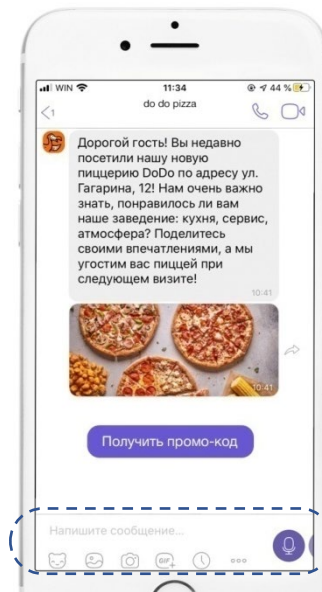
Сообщение с картинкой и кнопкой

Добавьте кнопку для перехода, чтобы клиент мог узнать больше о предложении



Сообщение с возможностью ответа

Любой шаблон сообщений можно рассылать с возможностью ответа (в разработке) и без



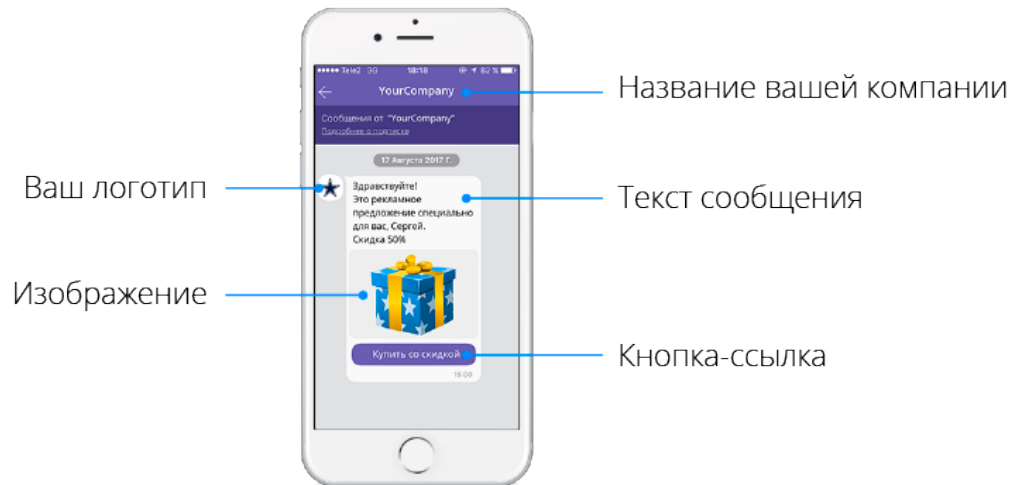
SMS-ассистент. Viber Business Messages

Схема Viber-сообщения



Сообщение может содержать

- Символьное имя вашей компании, в том числе на русском языке (до 25 символов)
- Текст сообщения до 1000 символов, включая разные эмодзи ★★
- Брендированное изображение
- Ссылку
- Кнопку с текстом и ссылкой для перехода на внешний сайт или паблик-аккаунт вашей компании



SMS-ассистент. Viber Business Messages

Сравнение
с SMS-каналом

	Viber	SMS
Количество символов	1000	67
Возможность ответа	✓	✗
Режим бесплатного диалога	✓	✗
Отправка медиафайлов	✓	✗
Ссылка в тексте	✓	✓
Кнопка-ссылка	✓	✗
Отчёт о доставке	✓	✓
Отчёт о прочтении	✓	✗
Среднее количество открытий из 1000	64%	22%

SMS-ассистент. Viber Business Messages

Серые каналы: подводные камни

	Официальный аккаунт	Серый канал
Могут заблокировать	✗	✓
Конверсия рассылки	15%	8%
Необходимость передавать базу рассылки	✗	✓
Сервисные* сообщения	✓	✗
Необходимость проверки базы номеров перед отправкой	✗	✓
Отправка с разных номеров (общих имён)	✗	✓
Оплата только за доставленные сообщения	✓	✗

* сервисные уведомления клиентов по допустимым шаблонам, которые тарифицируются по ценам ниже рекламных

SMS-ассистент. Viber Business Messages

Серые каналы: подводные камни



№ name номер

- Серые каналы используют незарегистрированные номера отправителей
- Вы отправляете информацию не от имени своей компании, а от спам-номера *Skidki*, *Bonus* и пр.
- Не знаете, какие рассылки уйдут с этого номера завтра



Воровство баз

- Организовывая рассылку без регистрации, вы передаете данные о клиентах третьей стороне
- Клиентская база не защищена от копирования и перепродажи



Единый тариф

Вы оплачиваете сервисные и рекламные рассылки по фиксированному тарифу, так как подрядчик серого канала не готов регистрировать у Viber сервисные шаблоны, стоимость которых в разы ниже

SMS-ассистент. Viber Business Messages

Как подключить



ЛК



Пройдите быструю регистрацию, получите доступ в Личный кабинет, чтобы управлять профилем и делать рассылки.



Верификация



Мы зарегистрируем название вашего Viber-канала в Viber Media, чтобы ваши рассылки были легальными и не были заблокированы.



Рассылки клиентам



Выберите шаблон или составьте сообщение сами, напишите текст и запускайте рассылки в Viber. Получайте больше продаж!

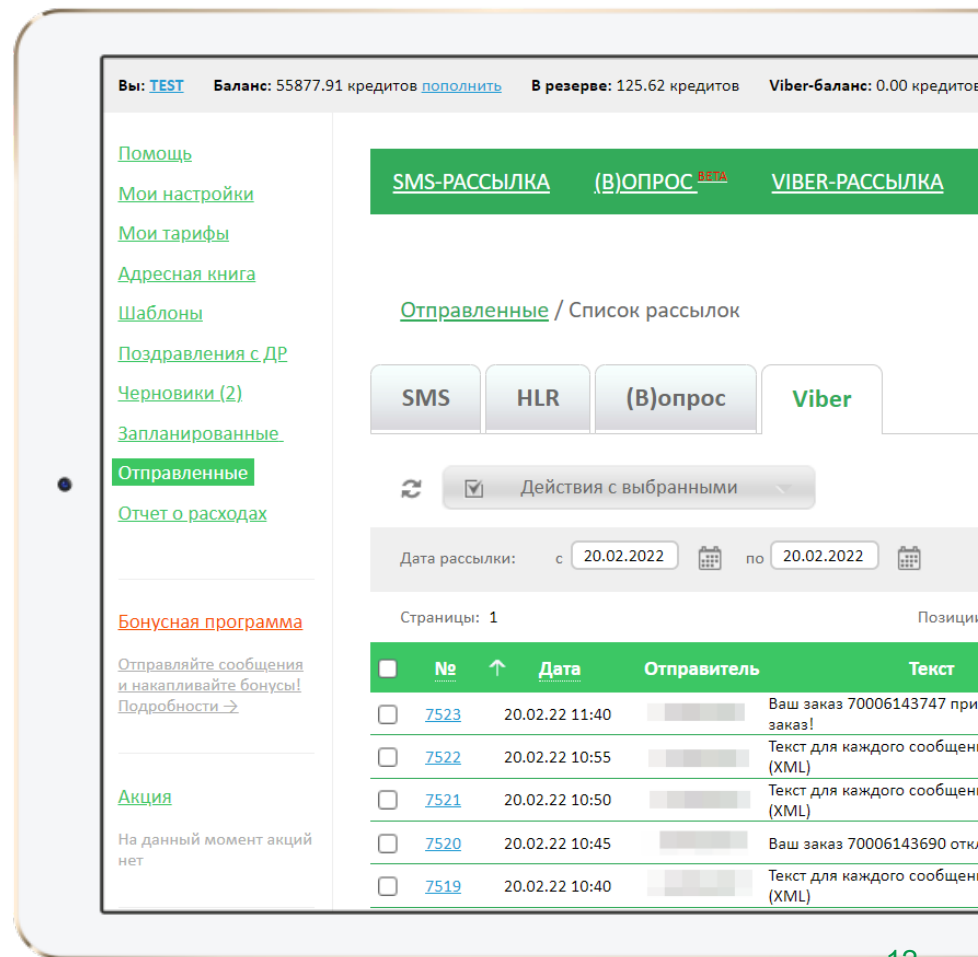
SMS-ассистент. Viber Business Messages

Личный кабинет и API

В личном кабинете вы сможете:

- ✓ Выполнять массовые рассылки, в том числе многоканальные (если Viber-сообщение не было доставлено, то можно включить автоматическую отправку SMS)
- ✓ Вести контактную базу и чёрные списки
- ✓ Выполнять рассылки по параметрам
- ✓ Просматривать отчёты за любой временной промежуток
- ✓ Удобно регистрировать Viber-каналы
- ✓ Автоматически пополнять баланс

Также вы можете воспользоваться [API](#), чтобы настроить отправку сообщений непосредственно из вашей системы, программы или сайта.



SMS-ассистент. Viber Business Messages

Viber Sessions (в разработке)

Viber Sessions — сервис двухсторонней коммуникации, который позволяет компании полноценно общаться с клиентом в том же канале, где происходит рассылка сообщений. Обратитесь к нам, если вам необходима такая услуга.



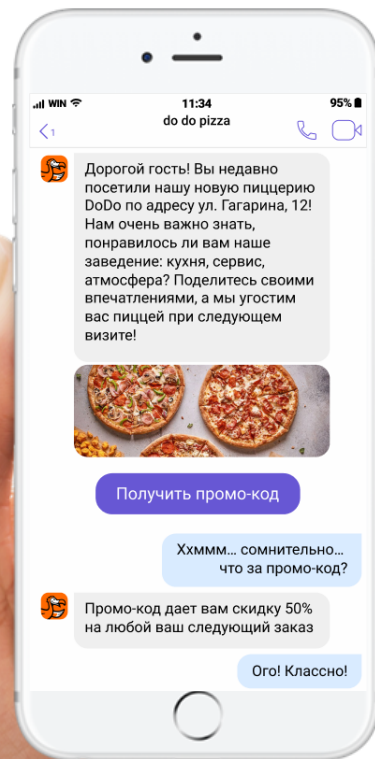
Как тарифицируется

- Тарифицируется по сессиям
- Сессия начинается сразу после того, как вам написал клиент
- Сессия длится 12 часов с момента сообщения клиента, но не может состоять из более, чем 60 сообщений
- Если клиент написал снова или было отправлено более 60 сообщений, то начинается новая сессия



Для чего это нужно

- Конверсия рекламных сообщений вырастает на 30% в случае, если клиент может задать уточняющие вопросы
- Вы предоставляете клиенту удобный способ коммуникации с компанией, что повысит его лояльность к бренду
- В рамках сессии общения с клиентом вы можете сделать up-sale (повышение продаж)



SMS-ассистент. Viber Business Messages

Наши тарифы*

	Первый месяц	Последующие месяцы
Подключение нового Viber-канала, бел. руб. с НДС 20%	79	0
Ежемесячный обязательный платёж (ЕОП), бел. руб. с НДС 20% Включает в себя возможность ДОСТАВКИ 41 667 сервисных или 15 789 рекламных сообщений (или их сочетания)	0	726,96*
Стоимость сервисного Viber-сообщения в «кредитах»	1,28	1,28*
Стоимость сервисного Viber-сообщения в бел. руб. с НДС 20% (при покупке от 100 000 кредитов с учётом бонуса 3%)	0,0161	0,0161*
Стоимость рекламного Viber-сообщения в «кредитах»	3,92	3,92*
Стоимость рекламного Viber-сообщения в бел. руб. с НДС 20% (при покупке от 100 000 кредитов с учётом бонуса 3%)	0,0493	0,0493*

* Стоимость ЕОП и сообщений обновляется ежемесячно 20-го числа.
Зависит от курса покупки евро в обслуживающем банке 17-19 числа

SMS-ассистент. Viber Business Messages

SMS-ассистент в цифрах

16 лет

На рынке услуг
информирования

200 +

Стран покрытия

2 млн.

Ежемесячно доставляем
Viber-сообщений

Решаем задачи маркетинга, клиентского сервиса,
автоматизации бизнес-процессов

Единое окно: один партнёр, одна команда, единая
платформа

AUTOLIGHT
EXPRESS

GARAGE



ТАКСИ
КОМАНДИР

ProMONEY





Клиентская поддержка

info@sms-assistent.by

+375 (29) 326-26-25

www.sms-assistent.by