

**Дополнительное соглашение (публичная оферта)  
к договору на оказание услуг**

г. Минск

25.03.2020 г.

1. Настоящее предложение, размещенное Индивидуальным предпринимателем Дубровской Еленой Валентиновной, именуемой в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, на официальном сайте системы «SMS-ассистент» в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: [http://sms-assistent.by/DS\\_25032020](http://sms-assistent.by/DS_25032020) (далее – Сайт), является публичной офертой (далее – Оферта), то есть предложением заключить на условиях, указанных в настоящем предложении, дополнительное соглашение к договору на оказание услуг (далее – Договор).

ИСПОЛНИТЕЛЬ на условиях, указанных в настоящей Оферте, считает себя заключившим настоящее дополнительное соглашение к Договору с юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем ЗАКАЗЧИК, который при соблюдении условий настоящей Оферты и в порядке, предусмотренном ею, акцептует настоящее предложение.

ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК признают, что акцептом настоящей Оферты (заключением дополнительного соглашения к Договору на изложенных далее условиях) является непредставление в электронном виде на e-mail [buhgalter@sms-assistent.by](mailto:buhgalter@sms-assistent.by) ЗАКАЗЧИКОМ уведомления об отказе от предлагаемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ изменений в Договор в течение 5 (пяти) дней после размещения настоящей Оферты на Сайте.

В случае представления в электронном виде на e-mail [buhgalter@sms-assistent.by](mailto:buhgalter@sms-assistent.by) ЗАКАЗЧИКОМ уведомления об отказе от настоящей Оферты, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора. При этом ИСПОЛНИТЕЛЬ уведомляет ЗАКАЗЧИКА об отказе от исполнения Договора в электронном виде и прекращает доступ к персональному аккаунту ЗАКАЗЧИКА в защищенной области Системы (далее Аккаунт).

С момента прекращения доступа к Аккаунту в соответствии с настоящим пунктом Договор прекращает свое действие. Расторжение Договора не освобождает ИСПОЛНИТЕЛЯ и ЗАКАЗЧИКА от финансовых обязательств по Договору.

2. ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК пришли к соглашению о нижеследующем:
- 2.1. Пункт 1.3. пункта 1. Договора изложить в следующей редакции:  
«Посредством настоящего Договора ЗАКАЗЧИК вправе заказать Услуги по тарифу «Базовый» или другому тарифу, индивидуально оговоренному с ИСПОЛНИТЕЛЕМ и указанному в персональном аккаунте ЗАКАЗЧИКА.»
- 2.2. Подпункт 2.9. пункта 2. Договора изложить в следующей редакции:  
«Отправитель» - уникальный код идентификации - буквенное, цифровое, символьное обозначение или комбинация таких обозначений, предназначенное для однозначного определения (идентификации) оператором электросвязи оконечного абонентского устройства (терминала), подключенного к сети электросвязи в целях обеспечения доступа к услугам электросвязи, которое ЗАКАЗЧИК присваивает сообщению при отправке его Абоненту.»
- 2.3. Подпункт 3.1.2. пункта 3.1. Договора изложить в следующей редакции:  
«Ежемесячно, не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным, загрузить в персональный аккаунт ЗАКАЗЧИКА, а также направить на e-mail ЗАКАЗЧИКА отчет в формате PDF об оказанных услугах и их стоимости, фактически оказанных в отчетном месяце. Ежемесячно стороны составляют акт приема-сдачи оказанных Услуг (далее Акт), с указанием стоимости Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, фактически оказанных в отчетном месяце. Датой составления Акта считается последний календарный день отчетного месяца. Акт составляется ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ единолично в соответствии с абз. 7 п. 1. Постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. № 58».
- 2.4. Подпункт 3.1.3. пункта 3.1. Договора изложить в следующей редакции:  
«В течение 1 (одного) рабочего дня с момента поступления заказа от ЗАКАЗЧИКА (п.3.4.1), выставлять ЗАКАЗЧИКУ счет для оплаты Услуг.»
- 2.5. Подпункт 3.1.5. пункта 3.1. Договора изложить в следующей редакции:  
«При поступлении денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ за Услуги по настоящему Договору, в течение 24 (двадцати четырех) часов пополнить Электронный виртуальный счет ЗАКАЗЧИКА количеством Кредитов соответствующим поступившей сумме. Если ЗАКАЗЧИК перечислил средства, не соответствующие точному количеству Кредитов, ИСПОЛНИТЕЛЬ зачисляет на Электронный виртуальный счет ЗАКАЗЧИКА меньшее количество Кредитов – соответствующее точному оплаченному количеству Кредитов. Остаток денежных средств ИСПОЛНИТЕЛЬ либо возвращает ЗАКАЗЧИКУ, либо после доплаты ЗАКАЗЧИКОМ разницы денежных средства – зачисляет на Электронный виртуальный счет ЗАКАЗЧИКА дополнительное количество Кредитов.»
- 2.6. Подпункт 3.2.1. пункта 3.2. Договора изложить в следующей редакции:  
«В течение 3 (трёх) банковских дней с момента получения очередного счета, выставленного ИСПОЛНИТЕЛЕМ, произвести оплату предоставляемых по настоящему Договору Услуг.»
- 2.7. Подпункт 3.2.5. пункта 3.2. Договора изложить в следующей редакции:

«При наличии претензий к объему и качеству оказанных услуг за отчетный период - в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней по окончании каждого отчетного периода направить ИСПОЛНИТЕЛЮ на электронную почту [buhgalter@sms-assistent.by](mailto:buhgalter@sms-assistent.by) мотивированную претензию. При отсутствии со стороны ЗАКАЗЧИКА мотивированной претензии в срок, указанный в настоящем пункте, услуги за отчетный период считаются оказанными без претензий к объему и качеству.»

- 2.8. Подпункт 3.3.1. пункта 3.3. Договора изложить в следующей редакции:  
«Изменить в одностороннем порядке применяемые Тарифы и Правила предоставления Услуг с предварительным уведомлением ЗАКАЗЧИКА по электронной почте за 5 (Пять) календарных дней до введения в действие таких изменений. Новые Тарифы применяются только для приобретаемых после изменения Тарифов Кредитов, стоимость ранее оплаченных ЗАКАЗЧИКОМ и не использованных Кредитов не изменяется. В случае изменения Тарифов ИСПОЛНИТЕЛЮ со стороны провайдера, с которым у ИСПОЛНИТЕЛЯ заключен договор, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе изменить Тарифы в одностороннем порядке в течение 24 (двадцати четырех часов) известив об этом ЗАКАЗЧИКА по контактному телефону и/или e-mail.»
- 2.9. Подпункт 3.3.1.1. пункта 3.3. Договора изложить в следующей редакции:  
«При согласии ЗАКАЗЧИКА ИСПОЛНИТЕЛЬ продолжает оказание Услуг по новым Тарифам. Согласие ЗАКАЗЧИКА считается полученным, если в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения уведомления ИСПОЛНИТЕЛЯ об изменении тарифов ЗАКАЗЧИК не откажется от новых Тарифов и не сообщит о расторжении Договора.»
- 2.10. Дополнить пункт 3.3. Договора подпунктом 3.3.3. следующего содержания:  
«Не зачислять Кредиты на Электронный виртуальный счет ЗАКАЗЧИКА, если ЗАКАЗЧИК не оформил заказ через свой персональный аккаунт в Системе ИСПОЛНИТЕЛЯ и произвел оплату без заказа и выставленного на его основании счета.»
- 2.11. Дополнить пункт 3.3. Договора подпунктом 3.3.4. следующего содержания:  
«В случае отсутствия поступления или расходования Кредитов на Электронном виртуальном счете ЗАКАЗЧИКА в течение 3 (трех) лет подряд, обнулить остаток на Электронном виртуальном счете, прекратить доступ к Системе и расторгнуть настоящий Договор.»
- 2.12. Подпункт 3.4.1. пункта 3.4. Договора изложить в следующей редакции:  
«Ознакомиться с текущими ценами на Кредиты в разделе "Мои тарифы" персонального аккаунта и запрашивать у ИСПОЛНИТЕЛЯ счет на пополнение своего Электронного виртуального счета, самостоятельно определяя количество Кредитов, которым он хочет пополнить свой Электронный виртуальный счет. Запрос производится путём оформления заказа через персональный аккаунт ЗАКАЗЧИКА Системы ИСПОЛНИТЕЛЯ в разделе "Мои тарифы". В случае невозможности сделать заказ через Систему ИСПОЛНИТЕЛЯ, заказ принимается от ЗАКАЗЧИКА на e-mail ИСПОЛНИТЕЛЯ [buhgalter@sms-assistent.by](mailto:buhgalter@sms-assistent.by). При этом заказ считается оформлен надлежащим образом, если тема письма содержит логин ЗАКАЗЧИКА и слово ЗАКАЗ, а в теле письма указывается количество Кредитов или другие Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ, которые заказывает ЗАКАЗЧИК.»
- 2.13. Подпункт 4.1. пункта 4. Договора изложить в следующей редакции:  
«ЗАКАЗЧИК оплачивает Услуги, оказываемые по настоящему Договору, в соответствии с условиями настоящего Договора и ценами, указанными в персональном аккаунте ЗАКАЗЧИКА в разделе "Мои тарифы".»
- 2.14. Подпункт 4.2. пункта 4. Договора изложить в следующей редакции:  
«Оплата Услуг по настоящему Договору производится путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ авансовыми платежами в белорусских рублях на основании счетов, выставленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ в срок, указанный в п.3.2.1 настоящего Договора. ИСПОЛНИТЕЛЬ выставляет счета на основании заказа ЗАКАЗЧИКА (п. 3.4.1. настоящего Договора).»
- 2.15. Подпункт 5.2. пункта 5. Договора изложить в следующей редакции:  
«В случае предъявления ЗАКАЗЧИКОМ обоснованной претензии о дальнейшей невозможности воспользоваться Услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ, ИСПОЛНИТЕЛЬ возвращает полученные от ЗАКАЗЧИКА средства за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг. Если оказанные Услуги по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ были оказаны ненадлежащим образом, ИСПОЛНИТЕЛЬ возвращает на Электронный виртуальный счет ЗАКАЗЧИКА количество Кредитов, соответствующее некачественно оказанным Услугам.»
- 2.16. Подпункт 5.15. пункта 5. Договора изложить в следующей редакции:  
«Для ускорения работы над обращением Абонента или иного заинтересованного лица, допускается обмен документами между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ по электронной почте в соответствии с контактной информацией согласно п. 10 настоящего Договора.»
- 2.17. Подпункт 6.1. пункта 6. Договора изложить в следующей редакции:  
«Настоящий Договор может быть расторгнут ИСПОЛНИТЕЛЕМ в одностороннем порядке в случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ п.7, п.8, п.10 Правил предоставления Услуг (Приложение № 1). В случае принятия подобного решения, ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан уведомить ЗАКАЗЧИКА не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до даты предполагаемого расторжения настоящего Договора путем направления ему соответствующего уведомления по электронной почте. При этом денежный эквивалент Кредитов, оставшихся на Электронном виртуальном счете ЗАКАЗЧИКА, не возвращается.»
- 2.18. Дополнить пункт 6. Договора подпунктом 6.3. следующего содержания:  
«При обнаружении ИСПОЛНИТЕЛЕМ информации о предоставлении ЗАКАЗЧИКОМ недостоверных данных, или обнаружении информации из ЕГР на сайте [egr.gov.by](http://egr.gov.by) и/или из МНС на сайте [portal.nalog.gov.by](http://portal.nalog.gov.by) о том, что ЗАКАЗЧИК исключён из ЕГР, или прекратил деятельность в результате реорганизации, или ликвидирован, ИСПОЛНИТЕЛЬ закрывает доступ к Системе ЗАКАЗЧИКА. Настоящий Договор считается расторгнутым.»
- 2.19. Дополнить пункт 7. Договора подпунктом 7.6. следующего содержания:  
«При обнаружении ИСПОЛНИТЕЛЕМ информации из ЕГР на сайте [egr.gov.by](http://egr.gov.by) и/или из МНС на сайте [portal.nalog.gov.by](http://portal.nalog.gov.by) о том, что ЗАКАЗЧИК находится в процессе ликвидации, или находится в процедуре банкротства, ИСПОЛНИТЕЛЬ закрывает в аккаунте ЗАКАЗЧИКА доступ к возможности пополнения своего Электронного виртуального счета.»
- 2.20. Подпункт 9.4. пункта 9. Договора изложить в следующей редакции:  
«Стороны обязуются сообщать в электронной форме обо всех изменениях в наименовании, организационно-правовой форме,

адреса местонахождения, фактического адреса местонахождения, электронного и почтового адреса, УНП, банковских и других реквизитов, а также о процессе ликвидации, прекращении деятельности в результате реорганизации, процедуре банкротства, ликвидации и других подобных случаях, в течение 3 (Трех) календарных дней с момента изменения указанных данных. Стороны договорились рассматривать все сообщения, исходящие с электронных адресов, указанных ими при заключении настоящего Договора, как сообщения, исходящие непосредственно от Сторон и не требующие никакого дополнительного подтверждения.»

- 2.21. Пункт 3. Приложения №1 Договора изложить в следующей редакции:  
«Передача информации (текст сообщения, телефон и др. информация) происходит от ЗАКАЗЧИКА к ИСПОЛНИТЕЛЮ через сеть Интернет (протокол передачи согласовывается с ЗАКАЗЧИКОМ дополнительно; возможные протоколы: SMTP (электронная почта), HTTPS (SSL), SMPP.»
- 2.22. Пункт 4. Приложения №1 Договора изложить в следующей редакции:  
«Техническая служба поддержки ИСПОЛНИТЕЛЯ работает по режиму, указанному на сайте: [http://sms-assistent.by/kontaktная-informaciya/minsk/.](http://sms-assistent.by/kontaktная-informaciya/minsk/)»
- 2.23. Пункт 10. Приложения №1 Договора изложить в следующей редакции:  
«ЗАКАЗЧИКУ категорически запрещается использовать в Отправителе названия любых юридических структур (операторов мобильной связи, банковских, страховых структур, государственных и правительственных учреждений и т.д.) к которым он не относится, за исключением случаев, когда правомерность использования подобного Отправителя документально подтверждена самой юридической структурой. Также не разрешается использовать нецензурные выражения, Отправители, способные привести к разжиганию религиозной вражды, фамилии политиков. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право отказать ЗАКАЗЧИКУ в возможности использовать определенные наименования в Отправителе, если данные наименования нарушают законодательство, принципы морали и нравственности, либо ЗАКАЗЧИК не предоставит доказательств правомерности их использования, либо Оператор не разрешит использование такого наименования в Отправителе. Номера телефона в качестве Отправителя, а также трафик и Отправители, которые не относятся к национальным, запрещены. Отнесение Отправителя и трафика SMS-сообщений к национальному, устанавливается Операторами и оговаривается на сайте: [http://sms-assistent.by/zapret-sms/.](http://sms-assistent.by/zapret-sms/)»
- 2.24. Пункт 11. Приложения №1 Договора изложить в следующей редакции:  
«При возникновении сомнения у ИСПОЛНИТЕЛЯ в правомерности использования ЗАКАЗЧИКОМ Отправителя и/или трафика SMS-сообщений, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе потребовать официальных объяснений от ЗАКАЗЧИКА в письменной форме. ЗАКАЗЧИК обязуется предоставить объяснения ИСПОЛНИТЕЛЮ в течение 3 (трех) рабочих дней после получения требования ИСПОЛНИТЕЛЯ.»
- 2.25. Пункт 12. Приложения №1 Договора изложить в следующей редакции:  
«В случае предъявления ИСПОЛНИТЕЛЮ письменно подтвержденных финансовых претензий от любой организации, название которой использовал ЗАКАЗЧИК в своем Отправителе и/или SMS-сообщениях, ЗАКАЗЧИК обязуется возместить их в полном объеме ИСПОЛНИТЕЛЮ.»
- 2.26. Пункт 13. Приложения №1 Договора исключить.
- 2.27. Пункт 1. Приложения №2 Договора изложить в следующей редакции:  
«Стоимость Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ определяется стоимостью Кредитов, покупаемых ЗАКАЗЧИКОМ, а также стоимостью других Услуг, указанных в счетах.»
- 2.28. Пункт 2. Приложения №2 Договора изложить в следующей редакции:  
«Количество Кредитов, необходимое для отправки одного SMS-сообщения или HLR-запроса Абонентам Республики Беларусь или Абонентам других стран, указывается в разделе «Мои тарифы» в персональном аккаунте ЗАКАЗЧИКА в Системе ИСПОЛНИТЕЛЯ.»
- 2.29. Пункт 3. Приложения №2 Договора исключить.
- 2.30. Пункт 4. Приложения №2 Договора изложить в следующей редакции:  
«Во всех случаях при расчёте стоимости Услуг используется принцип банковского округления к ближайшему целому, с точностью до копеек.»
- 2.31. Пункт 5. Приложения №2 Договора изложить в следующей редакции:  
«Информация о действующих тарифах размещается на сайте <http://sms-assistent.by> и в разделе "Мои тарифы" в персональном аккаунте ЗАКАЗЧИКА в Системе ИСПОЛНИТЕЛЯ. Информация о всех действующих Услугах размещается на сайте <http://sms-assistent.by>.»
- 2.32. Датой вступления в силу изменений в Договор ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК считают 31.03.2020 г.
3. Условия Договора, не затронутые настоящим дополнительным соглашением к Договору, остаются неизменными.
4. Настоящее дополнительное соглашение к Договору действует с момента его заключения, является неотъемлемой частью Договора и действует до полного исполнения сторонами обязательств, вытекающих из Договора.

Реквизиты ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель Дубровская Елена Валентиновна

Юридический адрес: 220014, г. Минск, пер. Паровозный, 14/2

Почтовый адрес: 220014, г. Минск, а/я 6

УНП: 191168211

IBAN: BY39UNBS30130027580060000933 в ЗАО «БСБ Банк», BIC UNBSBY2X, 220004, г. Минск, пр. Победителей, 23, корп.3