Проверьте, чтобы были заполнены все данные на всех листах, выделенные **красным цветом** (14 данных). Распечатайте листы на фирменных бланках вашей организации или ИП. Поставьте подпись и печать (при наличии), отсканируйте и загрузите в блоке «Загрузка файлов» на странице добавления/изменения имени отправителя для Viber (раздел «Мои настройки – Отправитель – вкладка Viber»).

[На фирменном бланке компании]

Кому: Viber Media S.a.r.l («Viber»)

По теме: Гарантии в отношении отправки верифицированных сообщений через Viber

Нижеподписавшееся, **ООО «Ромашка» («Компания»)**, правообладатель бренда **Ромашка**, чьим бенефициарным владельцем¹ является **Иванов Иван Иванович** и чья штаб-квартира² находится по адресу: **200000, г. Минск, ул. Юридическая, дом. 1, оф. 1**, указанному в регистрационных документах компании/лицензии на ведение бизнеса, желает использовать функцию бизнес сообщений Viber для отправки сообщений своим зарегистрированным клиентам.

В связи с таким предполагаемым использованием Компания обязуется, что в рамках отправки бизнес сообщений по каналу верифицированных сообщений Viber она будет:

1. Отправлять сообщения только тем пользователям, которые дали согласие на получение сообщений от Компании и не отзывали такое согласие, и которые достигли установленного возраста для получения таких сообщений в соответствии с применимым законодательством.
2. Соблюдать все применимые законы в связи с отправкой сообщений, и обеспечивать соответствие содержания сообщений таким законам.
3. Отправлять сообщения только в соответствии с Правилами Бизнес сообщений, предоставленными Viber.
4. Не разрешать третьим лицам использовать свой канал верифицированных сообщений.
5. Не использовать канал верифицированных сообщений для продвижения, упоминания и/или отправки приглашений на конкурирующие платформы / приложения для обмена сообщениями.

Если Viber свяжется с Компанией в связи с жалобой на спам-рассылку, т.е. на сообщение, отправленное незарегистрированному пользователю, или сообщение, нарушающее правила Бизнес сообщений («Спам»), полученной службой поддержки Viber, Компания обязана: (i) ответить как можно скорее, но в любом случае не позднее чем в течении 7 дней, (ii) предоставить Viber всю необходимую информацию (документы, подтверждающие согласия, соответствующие контактные данные сотрудника/отдела и любую другую необходимую применимую информацию, требуемую Viber) в течение 14 дней, и (iii) очень серьезно отнестись к любым таким жалобам и действовать соответствующим образом. Компания должна незамедлительно предоставить Viber несколько способов связи, которые будут предоставлены соответствующему пользователю для прямого обращения в Компанию в связи с таким Спамом.

Компания соглашается возместить ущерб, защитить и обезопасить Viber, ее должностных лиц, сотрудников и аффилированных лиц в связи с любыми претензиями третьей стороны (включая государственные структуры) в отношении любых сообщений, отправленных по ее каналу верифицированных сообщений. Компания также соглашается с тем, что Viber имеет право отклонить и прекратить предоставление любой услуги по своему собственному усмотрению, без предварительного уведомления и по любой причине.

Без ущерба для любых других прав и средств правовой защиты, доступных Viber, в отношении каждого случая: спама (как определено выше), Компания соглашается с тем, что Viber взимает согласованный страховой ущерб в размере 5000 евро.

Настоящее письмо регулируется законами Англии и Уэльса и подлежит исключительной юрисдикции компетентных судов Лондона, Великобритания.

В УДОСТОВЕРЕНИЕ ЧЕГО,

Уполномоченный представитель от имени Компании подтвердил гарантии и обязательства, включенные в настоящий документ.

Подпись: _____

Имя: **Иванов Иван Иванович**

Должность: **Директор**

Дата: **01 октября 2024**

¹ Бенефициарным владельцем компании является любое физическое лицо, которое прямо или косвенно осуществляет существенный контроль над компанией или которое владеет или контролирует не менее 25% акций такой компании.

² Адрес должен быть указан в регистрационном документе компании/разрешении на ведение бизнеса или эквивалентных официальных документах, подтверждающих регистрацию бизнеса и наличие штаб-квартиры в указанной стране (в сопровождении заверенных переводов на английский язык). В случае, если у Viber возникнут какие-либо опасения или сомнения, он имеет право запросить такие документы в качестве доказательства для продолжения предоставления услуг.

To: Viber Media S.a r.l («Viber»)

Re: Warranties regarding Sending Verified Messages via Viber

The undersigned, LCC «Romashka» («Company»), owner of the Ромашка brand, whose ultimate Beneficial Owner¹ is Ivanov Ivan Ivanovich and whose headquarters² are located at 200000, g. Minsk, ul. Yuridicheskaya, dom. 1, of. 1 as appears on Company's registration documents/business license, wishes to use Viber's Business Messages feature to send messages to its opted in customers.

In connection with such intended use, it hereby undertakes that as part of the sending of business messages through the verified messages channel by Viber, it will:

1. Send messages only to users who have consented to receive messages from it and did not revoke such consent, and who are at legal age to receive such messages according to applicable laws.
2. Comply with all applicable laws in connection with the sending of the messages, and ensure that the texts are compliant with such laws.
3. Send messages only in accordance with the Business Messages Guidelines provided by Viber.
4. Will not allow any third party to use its verified messages channel.
5. Not use the verified messages channel to promote, mention and/or send invites to, competitive platforms/messaging apps.

If Viber contacts the Company with regards to a complaint of a Spam incident, i.e. a message sent to a non-opted in user or a message which violates the Business Messages Guidelines («Spam»), received by Viber support team, the Company shall: (i) respond as soon as possible, and in any case within no more than 7 days, (ii) provide Viber with all necessary information (opt-in documentation, relevant employee/department contact details, and any other relevant reasonable information required by Viber) within 14 days, and (iii) take such complaints very seriously and handle accordingly. The Company shall promptly provide Viber with several responsive contact methods to be provided to the relevant user to directly contact the Company with regards to such Spam event.

The Company agrees to indemnify, defend and hold harmless Viber, its officers, employees and affiliates in connection with any claim by a third party (including government entities) in connection with any message sent via its verified messages channel. It further agrees and consents that Viber shall have the right to reject and to terminate any service, at its sole discretion, without notice and for any reason.

Without prejudice to any other rights and remedies available to Viber, for every incident of Spam (as defined above), Company agrees that Viber shall charge agreed liquidated damages in the amount of €5,000.

This letter is governed by the laws of England and Wales and subject to the sole jurisdiction of the competent courts of London, UK.

IN WITNESS WHEREOF,

The authorized signatory on behalf of the Company has confirmed the warranties and obligations included herein.

Signature: _____

Name: Ivanov Ivan Ivanovich

Title: Director

Date: 01 October 2024

¹ A Beneficial Owner of a company is any individual who, directly or indirectly, exercises substantial control over the company, or who owns or controls at least 25% of the ownership interests of such company.

² The HQ address should be evidenced in the company's registration document/business permit or equivalent official documents certifying the business being registered and headquartered in the stated country (accompanied by certified English translations). In case Viber shall have any concerns or doubts it shall be entitled to request such documents as evidence in order to continue providing services.